

AUXÍLIO EMERGENCIAL

Lei nº 13.982, de
02/04/2020

CARTILHA TIRA-DÚVIDAS



Esta Cartilha é uma adaptação do material inicialmente elaborado pelo projeto de extensão "Direito Vivo" da Faculdade de Direito (FD) da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG). Agradecimentos à Prof. Dr^a. Natália Cristina Chaves, coordenadora do projeto na UFMG.



Parceiros:



Crédito pelo Conteúdo da Cartilha:



A Escola de Direito da Fundação Getulio Vargas, acreditando em sua missão institucional, se solidariza com a situação enfrentada pelos brasileiros neste momento de crise sanitária ocasionada pela pandemia do novo corona vírus. A Fundação preparou essa Cartilha Tira-Dúvidas para auxiliar na informação da população acerca de como obter o Auxílio Emergencial do Governo Federal (Lei 13.982 / 2020).

Juntos somos mais fortes!



Clique aqui para se inscrever pelo site:

<https://auxilio.caixa.gov.br/#/inicio>

Clique aqui para baixar o aplicativo (Android)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.caixa.auxilio>

Clique aqui para baixar o aplicativo (iOS)

<https://apps.apple.com/br/app/caixa-aux%C3%AAdlio-emergencial/id1506494331>

1

QUANTO
POSSO
RECEBER?

2

QUEM PODE
RECEBER ?

3

COMO ME
INSCREVER?

4

VERIFICAÇÃO
DO
CANDIDATO

5

QUANDO
CADA
FAMÍLIA IRÁ
RECEBER

DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

1
QUANTO
POSSO
RECEBER?

QUANTO CADA FAMÍLIA VAI RECEBER?

O benefício é de R\$ 600,00
e limitado a duas pessoas
de uma mesma família



DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

1
QUANTO
POSSO
RECEBER?

QUANTO CADA FAMÍLIA VAI RECEBER?

A mãe chefe de família (sem marido ou companheiro) tem direito a duas cotas do auxílio, no total de R\$ 1200,00



DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

1
QUANTO
POSSO
RECEBER?

QUANTO CADA FAMÍLIA VAI RECEBER?

Duas pessoas de uma mesma família podem acumular benefícios:
um de Auxílio Emergencial e
um do Bolsa Família



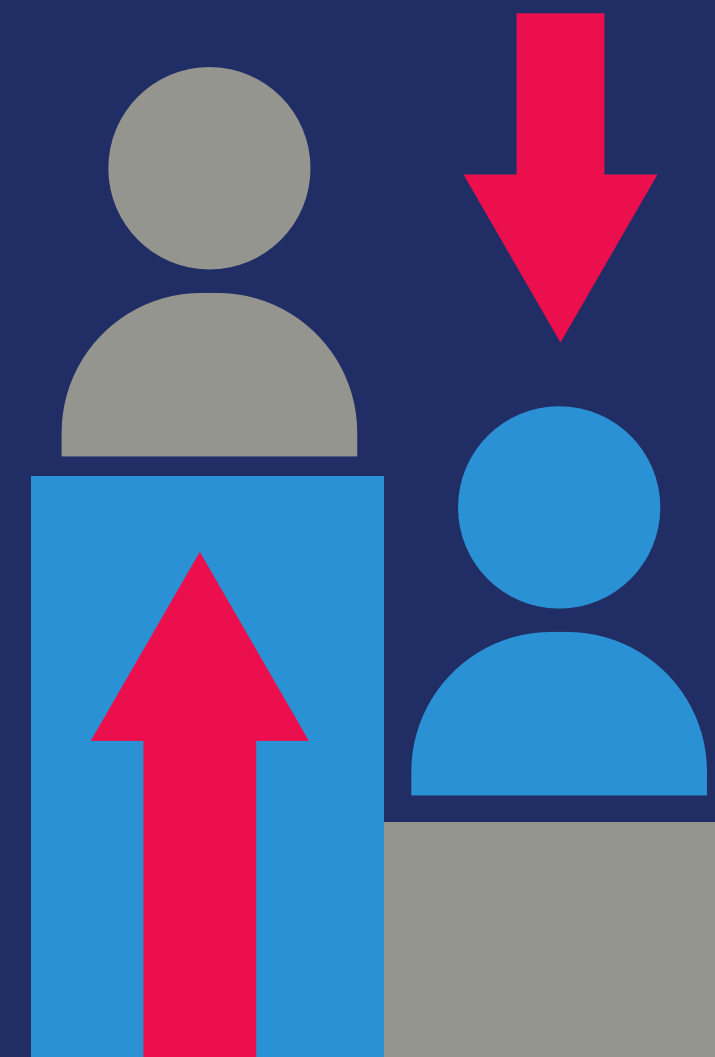
DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

1
QUANTO
POSSO
RECEBER?

QUANTO CADA FAMÍLIA VAI RECEBER?

Quem receber o Bolsa Família e se encaixar no critério do benefício emergencial, vai receber o que for maior



DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

2

QUEM PODE
RECEBER ?

O candidato
deve cumprir
todos estes
requisitos:



DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

2

QUEM PODE
RECEBER ?

Ser maior de
18 anos de
idade



DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

2

QUEM PODE
RECEBER ?

Não ter
emprego
formal



DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

2

QUEM PODE
RECEBER ?

Não estar
recebendo
benefício
previdenciário



DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

2

QUEM PODE
RECEBER ?



Não estar recebendo
Seguro Desemprego ou
outro programa de
transferência de renda
federal que não seja o Bolsa
Família

DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

2

QUEM PODE
RECEBER ?

Ter renda familiar mensal por pessoa até meio salário mínimo (R\$ 522,00) ou renda familiar mensal total de até três salários mínimos (R\$ 3.135,00).

Na renda familiar serão considerados todos os rendimentos obtidos por todos os membros que moram na mesma residência, exceto o dinheiro do Bolsa Família.



DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

2

QUEM PODE
RECEBER ?

Não ter recebido
rendimentos
tributáveis, no ano
de 2018, acima de
R\$ 28.559,70.



DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

2

QUEM PODE
RECEBER ?

Além disso, é
preciso
preencher
UMA dessas
quatro
condições:

CHECKLIST



DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

2

QUEM PODE
RECEBER ?



Exercer atividade na
condição de
microempreendedor
individual (MEI)

MEI

Micro Empreendedor Individual

DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

2

QUEM PODE
RECEBER ?



Ser contribuinte
individual ou
facultativo do
Regime Geral de
Previdência Social
(RGPS)



DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

2

QUEM PODE
RECEBER ?



Ser trabalhador
informal inscrito no
Cadastro único para
Programas Sociais do
Governo Federal
(CadÚnico)

DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

2

QUEM PODE
RECEBER ?



Se não preencher a nenhuma das condições anteriores, é preciso que, no último mês, a renda familiar mensal por pessoa tenha sido de no máximo meio salário mínimo ou a renda familiar mensal total tenha sido de até três salários mínimos.

CadÚnico

Programa Social do Governo Federal

DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

3

COMO ME
INSCREVER?

Só precisa se inscrever quem não
está no Cadastro Único

DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982



Clique aqui para se inscrever pelo site:

<https://auxilio.caixa.gov.br/#/inicio>

Clique aqui para baixar o aplicativo (Android)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.caixa.auxilio>

Clique aqui para baixar o aplicativo (iOS)

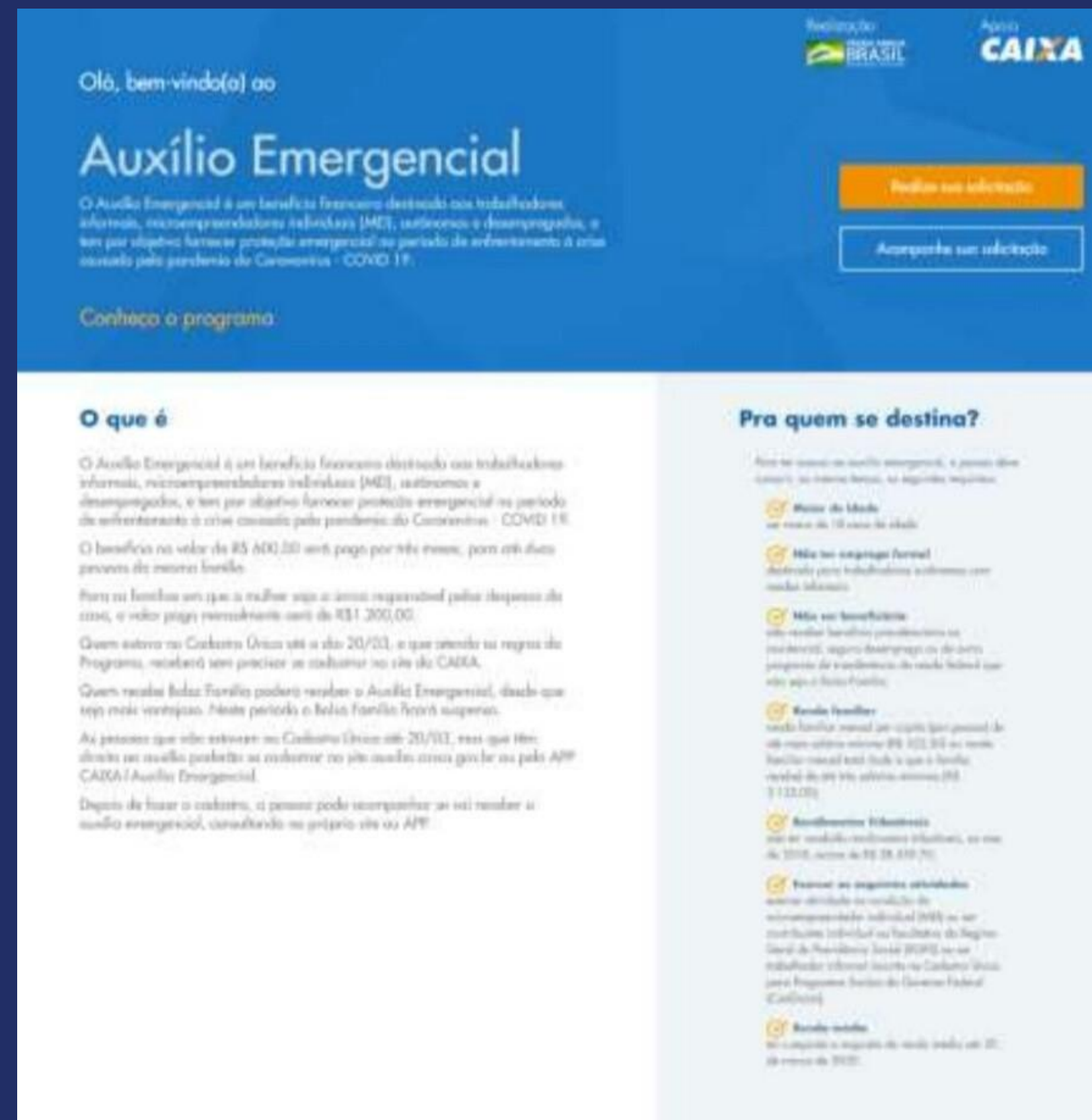
<https://apps.apple.com/br/app/caixa-aux%C3%AAdlio-emergencial/id1506494331>

PASSO 1 : ENTRE NO APP OU NO SITE

3

COMO ME INSCREVER?

DÚVIDAS FREQUENTES
AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982



PASSO 2 : CONFIRME ATENDER AOS REQUISITOS

3

COMO ME
INSCREVER?

The screenshot shows the 'Auxílio Emergencial ao Cidadão' registration page. At the top, it says 'Realização: GOVERNO FEDERAL BRASIL'. The main heading is 'Auxílio Emergencial' with the subtext 'Para ter acesso ao Auxílio Emergencial, você deve cumprir os seguintes requisitos:'. Below this, a note says 'Leia com atenção as informações abaixo. Você precisa se enquadrar em todas elas.' The requirements are listed with yellow checkmark icons: 1. 'Ter no mínimo 18 anos'. 2. 'Não ter emprego formal'. 3. 'Não receber os seguintes benefícios': Previdência, Assistência, Seguro-desemprego, and Programa de Transferência de Renda Federal (Bolsa Família não recebe o Auxílio Emergencial). 4. 'Minha renda familiar mensal é': Até R\$ 322,50 por pessoa ou Até R\$ 3.135,00 renda familiar total. 5. 'Não recebi rendimentos tributáveis, no ano de 2018, acima de R\$ 28.559,70'. 6. 'Encontro atividades em uma das seguintes condições': Micro Empreendedor Individual (MEI), Contribuinte individual ou facultativo do Regime Geral de Previdência Social, or Trabalhador Informal. At the bottom, there are two checkboxes: 'Declaro que li e tenho ciência que me enquadro em todas as condições acima.' and 'Autorizo o acesso e uso dos meus dados para validar as informações acima.'. A 'Validar' button is next to the second checkbox. At the very bottom, there is an orange button that says 'Tenho os requisitos, quero continuar'.

DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

**PASSO 3 : PREENCHA
NOME,CPF, DATA DE
NASCIMENTO E
NOME DA MÃE.
VALIDE O CAPTCHA E
CLIQUE EM
CONTINUAR**

3

**COMO ME
INSCREVER?**



The screenshot shows the registration page for 'Auxílio Emergencial ao Cidadão'. The title is 'Auxílio Emergencial ao Cidadão' in large white text on a blue background. Below it, the section is titled 'Dados do Cidadão'. A subtitle reads: 'Precisamos de alguns de seus dados. Lembre-se que eles devem ser informados conforme seu cadastro Federal'. The form includes the following fields: 'Nome' (with example 'ex: Andréia da Silva'), 'CPF' (with mask '000 000 000-00'), 'Data de nascimento' (with example 'ex: 09/04/1990'), and 'Nome da Mãe' (with example 'ex: Andréia da Silva'). At the bottom, there is a checkbox labeled 'Não sou um robô' next to a CAPTCHA logo. Two buttons are at the bottom: 'Voltar' (orange) and 'Continuar' (orange).

DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

**PASSO 4 : CASO
OBTENHA
ESSA TELA, SEUS
DADOS ESTÃO
DIVERGENTES. ACESSE
O SITE DA RECEITA
PARA A CORREÇÃO E
TENTE NOVAMENTE
NA SEGUINTE.**

3

**COMO ME
INSCREVER?**



DÚVIDAS FREQUENTES
AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

3

**PASSO 5 :
CORRIJA AS
INFORMAÇÕES
CADASTRAIS.**

**COMO ME
INSCREVER?**

DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

The screenshot displays the 'Receita Federal' website, specifically the 'Alteração de Dados Cadastrais no CPF' (Change CPF Registration Data) page. The page header includes the 'Receita Federal' logo and the 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA'. A search bar is located in the top right corner. The main content area is titled 'Alteração de Dados Cadastrais no CPF' and includes a brief explanation of the process. Below this, there is a form with two main sections: 'Identificação' and 'Endereço'. The 'Identificação' section contains fields for 'Número do CPF', 'Nome', 'Data de Nascimento', 'Mês', 'UF', 'Título de Eleitor', 'Nome de Mãe', and 'Documento'. The 'Endereço' section contains fields for 'CPF', 'Município', 'UF', 'Logradouro', 'Número', 'Complemento', 'Bairro', 'CEP', and 'Telefone'. At the bottom of the form, there are buttons for 'SALVAR' (Save) and 'LIMPAR' (Clear). A link to 'Voltar para o topo' (Back to top) is also present.

**PASSO 6 :
SE OS DADOS
FOREM
VALIDADOS,
CONTINUE O
CADASTRO
FORNECENDO
UM NÚMERO
DE CELULAR E
INDICANDO A
OPERADORA.**

3

**COMO ME
INSCREVER?**

The screenshot shows a web form titled 'Auxílio Emergencial ao Cidadão'. Below the title, the section is labeled 'Celular' with the instruction 'informe o seu número de celular para enviarmos um código de verificação.' There are two input fields: 'Número do celular' with an example '(99) 99999-9999' and 'Qual a operadora do seu telefone' with 'Claro' selected in a dropdown menu. Below these fields is a link 'Já recebi o código'. At the bottom are two buttons: 'Voltar' (outlined) and 'Continuar' (solid orange).

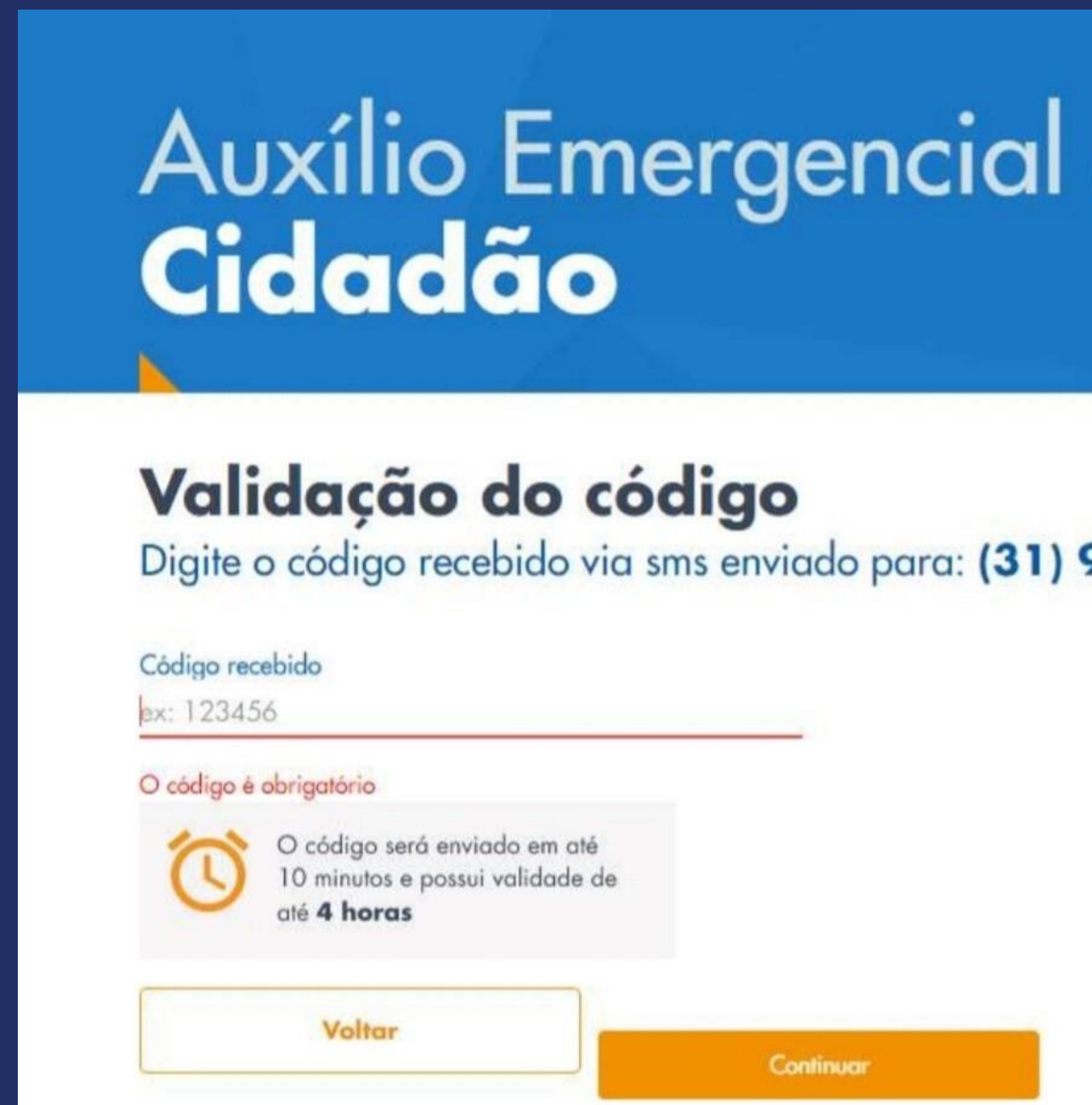
DÚVIDAS FREQUENTES
AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

**PASSO 7 :
DIGITE O
CÓDIGO
RECEBIDO**

3

**COMO ME
INSCREVER?**

DÚVIDAS FREQUENTES
AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982




**Auxílio Emergencial
Cidadão**

Validação do código
Digite o código recebido via sms enviado para: (31) 9

Código recebido
ex: 123456

O código é obrigatório

 O código será enviado em até 10 minutos e possui validade de até **4 horas**

Voltar **Continuar**

3

COMO ME
INSCREVER?

**PASSO 8 : INDIQUE
SUA RENDA
MÉDIA, SUA
ATIVIDADE, SEU
ESTADO E SUA
CIDADE.**

DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

Auxílio Emergencial ao Cidadão

Dados complementares

Precisamos saber mais algumas informações sobre você

Quanto você ganhava, em média, por mês?

Até R\$ 600,00

Qual a sua atividade profissional?

Agricultura/Pecuária

UF

Selecione

Qual a Cidade de Residência ?

Selecione

Voltar

Continuar

3

COMO ME
INSCREVER?

PASSO 9 :
APRESENTE SUA
COMPOSIÇÃO
FAMILIAR.
INDIQUE SE É MÃE
DE FAMÍLIA
SOLTEIRA.

DÚVIDAS FREQUENTES
AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

Auxílio Emergencial ao Cidadão

Composição Familiar
Precisamos dos dados de todos os membros da sua família que possuam CPF e **moram com você**

Quantidade de membros

Precisamos saber a quantidade de membros da sua família que possuam CPF, **incluindo você:**

Quantidade de membros

**PASSO 10 : ESCOLHA SE
VAI RECEBER POR UMA
CONTA CORRENTE OU
POUPANÇA EXISTENTE
(TEM QUE SER DO
PRÓPRIO SOLICITANTE,
NÃO PODE SER
CONJUNTA) OU SE**

**DESEJA ABRIR UMA
CONTA ESPECÍFICA.**

3

**COMO ME
INSCREVER?**



Auxílio Emergencial ao Cidadão

Recebimento do Benefício
Caso seja selecionado, como deseja receber o Auxílio Emergencial?

Receber em conta existente
Desejo receber o benefício em uma conta já existente no meu CPF.

Abrir uma conta e Receber
Desejo abrir uma poupança digital para recebimento do benefício.

DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

3

COMO ME
INSCREVER?

PASSO 11:
SE OPTOU POR
RECEBER VIA CONTA
CORRENTE OU
POUPANÇA
EXISTENTE, INDIQUE
O BANCO, TIPO DE
CONTA, AGÊNCIA,
CONTA E DÍGITO

The screenshot shows the 'Auxílio Emergencial Cidadão' registration interface. At the top, the title 'Auxílio Emergencial Cidadão' is displayed in white on a blue background. Below this, the section 'Receber em conta existente' is highlighted, with the instruction 'Informe os dados bancários da sua conta já existente'. A warning box with a yellow triangle icon states: 'Esta conta deve ser de titularidade do CPF'. The form contains several input fields: 'Qual o Banco destino?' with 'Banco Do Brasil S/a' entered; 'Tipo da conta' with 'Conta Corrente' entered; 'Agência' with 'ex: 9999' entered; and 'Conta' with 'ex: 999999' entered.

DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

3

COMO ME
INSCREVER?

PASSO 12 :
SE OPTOU POR
ABRIR UMA CONTA
ESPECÍFICA,
APRESENTE O
NÚMERO DO RG OU
DA CNH.

The screenshot shows a web interface for 'Auxílio Emergencial ao Cidadão'. The main heading is 'Poupança Social Digital'. Below it, a sub-heading says 'Precisamos saber algumas informações para criação da sua poupança d'. A prompt asks the user to 'Selecione o tipo de documento que deseja preencher'. Underneath, there is a section titled 'Documento de Identificação?' with two buttons: 'RG' and 'Habilitação'. At the bottom, there are two buttons: 'Voltar' (light blue) and 'Continuar' (orange).

DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

**PASSO 13 :
CONFIRA OS
DADOS. CASO
EXISTA UM
ERRO, CLIQUE
EM VOLTAR E
CORRIJA. SE
ESTIVER TUDO
CERTO, PODE
ENVIAR.**

3

**COMO ME
INSCREVER?**



DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

3

COMO ME
INSCREVER?

PASSO 14 :
NO DIA SEGUINTE,
RETORNE AO
SITE/APP E ESCOLHA
ACOMPANHE SUA
SOLICITAÇÃO. DIGITE
O CPF CADASTRADO
E PREENCHA O
CAPTCHA



Auxílio Emergencial ao Cidadão

Acompanhe sua solicitação
Olá, para realizar sua solicitação, precisamos de alguns de seus dados.

CPF
000.000.000-00

[Já recebi o código](#)

☐ Não sou um robô

reCAPTCHA
[Privacidade](#) [Termos](#)

[Voltar](#) [Continuar](#)

DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

**PASSO 15 : DIGITE
O CÓDIGO
DE SMS RECEBIDO E
CLIQUE EM
CONFIRMAR**

3

**COMO ME
INSCREVER?**

The screenshot displays the 'Auxílio Emergencial Cidadão' web interface. At the top, a blue header contains the title 'Auxílio Emergencial Cidadão'. Below this, a white section titled 'Validação do código' instructs the user to 'Digite o código recebido via sms enviado para o número informado no cadastro'. A text input field is labeled 'Código recebido' with an example 'ex: 123456'. A yellow alert box with a clock icon states: 'O código será enviado em até 10 minutos e possui validade de até 4 horas'. At the bottom, there are two buttons: 'Voltar' (outlined) and 'Continuar' (solid orange). A yellow success message box in the top right corner reads: 'Sucesso O código de acesso enviado anteriormente está válido. Utilize-o'.

DÚVIDAS FREQUENTES
AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

**PASSO 16 : VERIFIQUE
O STATUS DO SEU
PEDIDO E PRESTE
ESCLARECIMENTOS, SE
SOLICITADO**

3

**COMO ME
INSCREVER?**

DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

A renda média será verificada por meio do Cadastro único, para os inscritos.

Quem não está inscrito no cadastro fará uma autodeclaração em plataforma digital (pela internet), e o governo fará todos os cruzamentos possíveis utilizando o CPF.

4

VERIFICAÇÃO
DO
CANDIDATO

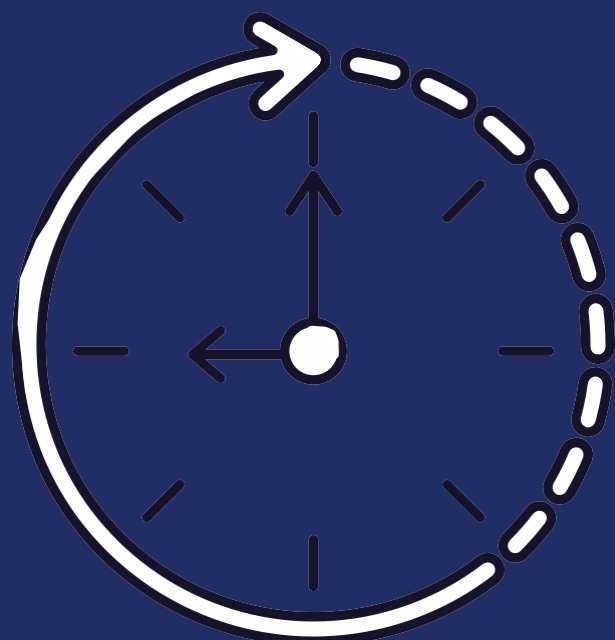
DÚVIDAS FREQUENTES

AUXÍLIO EMERGENCIAL LEI Nº 13.982

5

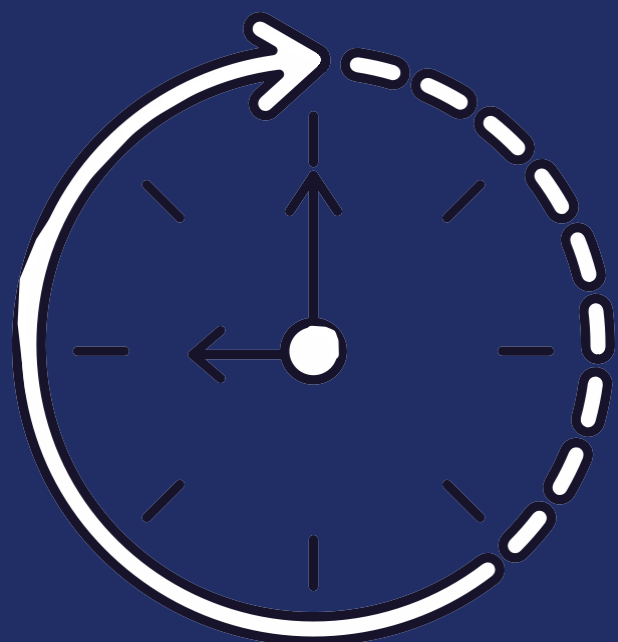
QUANDO
CADA
FAMÍLIA IRÁ
RECEBER

PRIMEIRA PARCELA



09 DE ABRIL: pessoas que estão no Cadastro Único, sem Bolsa Família e têm conta no Banco do Brasil ou poupança na Caixa Econômica Federal

14 DE ABRIL: pessoas que estão no Cadastro Único, sem Bolsa Família e não têm conta no Banco do Brasil ou na Caixa Econômica Federal.



PRIMEIRA PARCELA

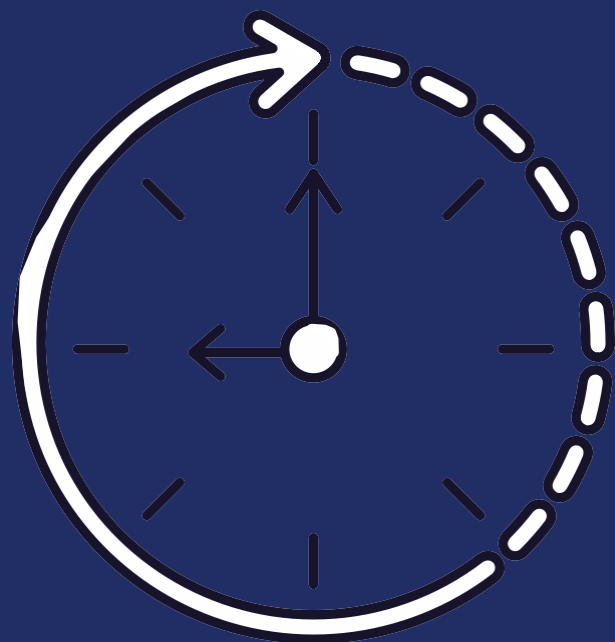
5
QUANDO
CADA
FAMÍLIA IRÁ
RECEBER

ÚLTIMOS 10 DIAS ÚTEIS DE ABRIL: Beneficiários do Bolsa Família

EM ATÉ 05 DIAS ÚTEIS APÓS INSCRIÇÃO: Trabalhadores informais que não estão no Cadastro Único e sem Bolsa Família

SEGUNDA PARCELA

conforme mês do aniversário do trabalhador



5

QUANDO
CADA
FAMÍLIA IRÁ
RECEBER

ENTRE 27 E 30 DE ABRIL: Todos que estão no Cadastro Único e se inscreveram pelo site ou aplicativo no auxílio emergencial.

Dia 27 de abril para os nascidos em janeiro, fevereiro e março. Dia 28 de abril para os nascidos em abril, maio e junho.

Dia 29 de abril para os nascidos em julho, agosto e setembro.

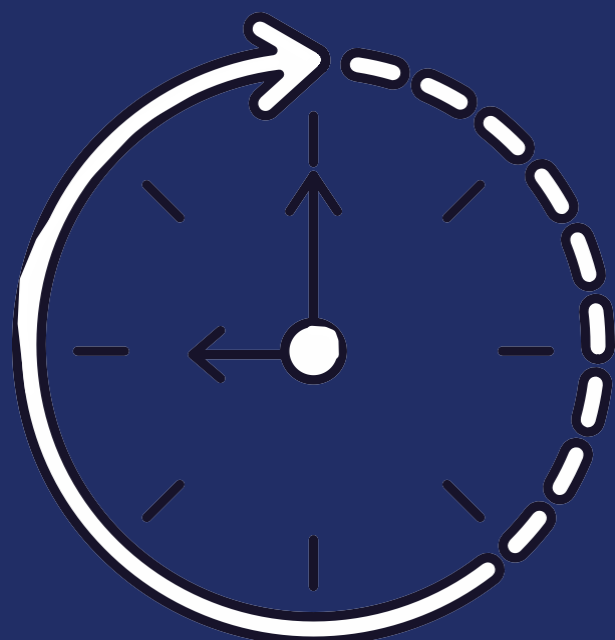
Dia 30 de abril para os nascidos em outubro, novembro e dezembro.

5

QUANDO
CADA
FAMÍLIA IRÁ
RECEBER

TERCEIRA PARCELA

conforme mês do aniversário do trabalhador

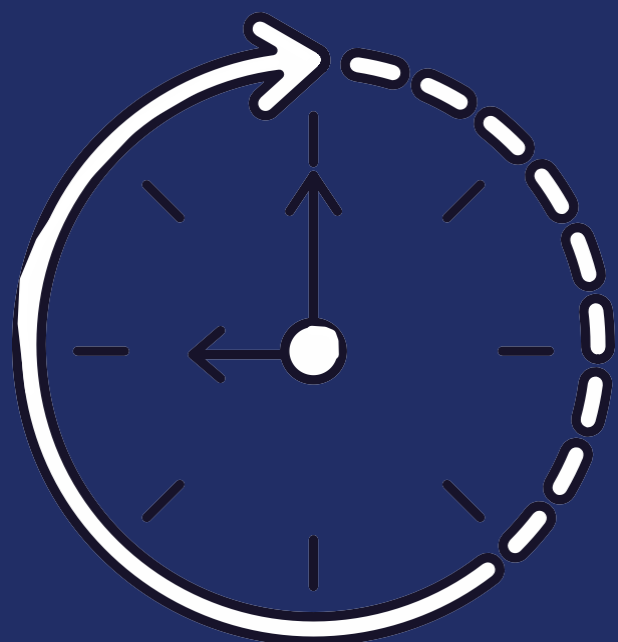


ENTRE 26 E 29 DE MAIO: Todos que estão no Cadastro Único e que se inscreveram pelo site ou aplicativo no auxílio emergencial.

Dia 26 de maio para os nascidos em janeiro, fevereiro e março. Dia 27 de maio para os nascidos em abril, maio e junho.

Dia 28 de maio para os nascidos em julho, agosto e setembro.

Dia 29 de maio para os nascidos em outubro, novembro e dezembro.



TERCEIRA PARCELA

ÚLTIMOS 10 DIAS ÚTEIS DE MAIO: Beneficiários do Bolsa Família

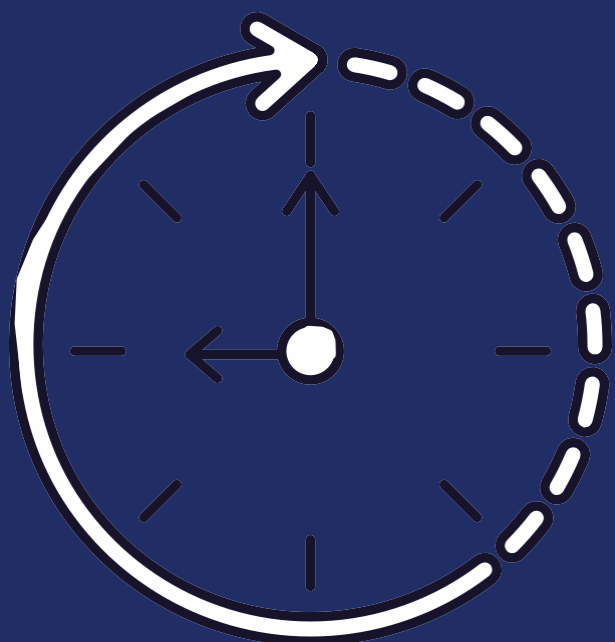
5

QUANDO
CADA
FAMÍLIA IRÁ
RECEBER

5

QUANDO
CADA
FAMÍLIA IRÁ
RECEBER

ATENÇÃO!



Os valores serão depositados durante três (03) meses, podendo ser estendido conforme determinação do Poder Executivo.

O dinheiro será transferido, não podendo ser sacado em agências bancárias.

Ficou com alguma dúvida ?

Fale conosco pelas nossa redes!



www.fgvjr.com



FGV Jr.



@fgvjr



[FGV Jr. Consultoria e Finanças](#)



+55 21 99626-3536 / +55 21 98753-2771 / +55 21 97125-1371

